Antes de realizar su reservación a través de este sitio, asegúrese de revisar los términos y condiciones del presente contrato de prestación de servicios turísticos. Cualquier reservación hecha a través de toursbiblicos.com, así como el uso de su tarjeta de crédito para la finalización del proceso de compra, implica la aceptación y adhesión a los siguientes términos y condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de continuar con el proceso de reserva a través de este sitio.

Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios, menores de edad y/o personas que no tengan dicha capacidad, por lo que el cliente declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.

El cliente, acepta utilizar este portal de internet para reservaciones y compras reales de acuerdo con los términos y condiciones del presente contrato.

Toursbiblicos.com es un portal propiedad de Tours Bíblicos S. A. de C. V., con domicilio fiscal en la Av. Insurgentes 892, Colonia Cuautlixco, en Cuautla, Mor. C.P. 62747 teléfono 01 735 114 1415, con Registro Federal de Causantes TBI140611IEA

Toursbiblicos.com es una empresa cuyo objeto social entre otros es la elaboración y organización de planes e itinerarios turísticos, reservando espacios en los medios de transporte y hoteles, actuando únicamente como intermediario entre el cliente y las personas físicas o morales proporcionadores de dichos servicios, además cuenta con la capacidad técnica y administrativa, y los conocimientos, materiales y el personal necesario para contratarlos.

Toursbiblicos.com se compromete y obliga a contratar y proporcionar los servicios requeridos en esta reservación, que serán de acuerdo a la disponibilidad de los mismos al momento de contratarlos, entendiendo que toursbiblicos.com funge como intermediaria entre el cliente y las personas encargadas de proporcionarlos directamente como son las líneas aéreas, hoteleros, restaurantes, guías turísticos, etc.

Ambas partes convienen en que si por causas de fuerza mayor ajenas a toursbiblicos.com o en casos fortuitos como lo son: huelgas, terremotos, conflictos bélicos, etc., los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente, toursbiblicos.com solo gestionara por cuenta del cliente el reembolso del importe que proceda.

Ambas partes convienen en que toursbiblicos.com quede relevada de responsabilidades por daños, heridas, accidentes, retrasos o irregularidades que sobrevengan por causa de fuerza mayor o caso fortuito, que durante la ejecución de los servicios pudieran ocurrirle a el cliente, por no ser la persona encargada directamente de prestar los servicios correspondientes y por ser solamente la intermediaria entre estas y el cliente.

El cliente al realizar su reserva con un anticipo, deberá cubrir la liquidación del importe total de los servicios a mas tardar un mes antes de la salida del tour reservado.

El cliente se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecida por cada una de los prestadores de servicios contratados por intermediación de toursbiblicos.com por lo que esta, debe hacer el conocimiento del cliente las que sean más importantes y en consecuencia declina cualquier

responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, el cliente deberá por medios propios proveerse de pasaportes o cualquier documento migratorio requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino o transito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; y se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas con tres horas de anticipación.

Toursbíblicos.com se reserva el derecho de modificar el orden del tour, para un mejor desarrollo del mismo o por las causas que así lo justifiquen siempre y cuando respete la cantidad y la calidad de los servicios que se hayan contratado.

Cuando toursbiblicos.com cancele un viaje o excursión de cualquier naturaleza por causas imputables a esta y ajenas al cliente, estará obligado a rembolsar la totalidad de los anticipos o pagos
que aquel haya efectuado. Si la responsabilidad o causa de cancelación recae en los prestadores directos del servicio, toursbiblicos.com deberá conseguir al cliente los servicios que solucionen su emergencia, así mismo, asimismo deberá efectuar la reclamación al prestador directo del servicio, los reembolsos y las indemnizaciones que correspondan conforme a la ley, mediando en la tramitación de tales conceptos.

Se podrá cancelar la operación a la solicitud de reservación del cliente, cuando el cliente lo pida por escrito, y toursbiblicos.com dará contestación en un lapso de 48 horas y a falta de respuesta se entenderá que la misma fue aceptada, con los siguientes cargos que serán pagados íntegramente por el cliente y en caso que el cliente haya abonado o pagado una cantidad mayor, toursbiblicos.com reembolsará dentro de los siguientes tres días la diferencia, considerando la siguiente tabulación:

1. Para la cancelación hasta 31 días a la fecha de salida toursbiblicos.com retendrá 15% del precio del tour por cargos administrativos y operacionales.
2. Para la cancelación entre 31 y 20 días anteriores a la fecha de salida, toursbiblicos.com retendrá 50% del precio del tour por cargos administrativos y operacionales.
3. Para la cancelación entre 19 y 10 días anteriores a la fecha de salida, toursbiblicos.com retendrá 75% del precio del tour por cargos administrativos y operacionales.
4. Para la cancelación dentro de los 9 días anteriores a la fecha de salida, toursbiblicos.com no podrá efectuar reembolso alguno.

Toursbiblicos.com para recibir los pagos en línea está afiliado a PayPal que cuenta con sistema de seguridad ssl (secure socket layer), un programa de encriptación avanzada que permite codificar toda la información personal proporcionada por nuestros clientes, de tal manera que nadie puede acceder la información en la red, dando como resultado el 100% de seguridad en sus transacciones.

La información proporcionada a toursbiblicos.com por el cliente será manejada con estricta confidencialidad, salvo requerimiento de autoridad competente.

La entrega de boletos, si la reserva incluyera los vuelos, se efectuará dentro de los 5 días previos a la salida del pasajero dentro de las oficinas de toursbiblicos.com o enviados al correo electrónico proporcionado por el cliente, o en su caso tres horas antes de la salida en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

Las partes contratantes manifiestan que conocen los alcances del presente contrato cuyas cláusulas son la expresión fiel de su voluntad, y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor como instancia conciliatoria de las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas, se someterán a la competencia de las Leyes y Tribunales en la Ciudad de Cuautla, Morelos, independientemente del fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.